

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №58»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	01.01.2024	Старший воспитатель – Дорофеева Татьяна Евгеньевна	Своевременная работа ДОУ в группе в Контакте и на официальном сайте	27.12.2024г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и доступность питьевой воды	Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - наличие и доступность питьевой воды	01.10.2024	Заведующий хозяйством - Медякова Елена Владиславовна	Приобрели кулер для воды в холе ДОУ	02.09.2024г.
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100%	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг	01.10.2024	Заведующий хозяйством - Медякова	Оформлена зона ожидания получателей услуг	27.08.2024г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(91%)	образовательной организацией		Елена Владиславовна	(наличие навигации внутри помещений)	

III. Доступность услуг для инвалидов

4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами	01.10.2024	Заведующий хозяйством - Медякова Елена Владиславовна	Письмо с просьбой о внесении в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятий по организации доступной среды на 2024 год	10.08.2023г.
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.10.2024	Заведующий хозяйством - Медякова Елена Владиславовна	Приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств	02.12.2024г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории					
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (67%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	01.10.2024	Заведующий хозяйством – Медякова Елена Владиславовна	1. Проведение анкетирования об удовлетворенности и предпочтений родителей доступностью образовательных услуг для инвалидов. 2. Организация сопровождения инвалида до места предоставления услуг и сопровождение инвалида до выхода из здания.	1. 02.09.2024г. 2. 02.09.2024г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности	01.10.2024	Старший воспитатель –	Круглый стол с элементами игры "В	28.05.2024г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		Дорофеева Татьяна Евгеньевна	царстве вежливости и доброты"	
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	01.10.2024	Старший воспитатель – Дорофеева Татьяна Евгеньевна	Тренинг «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг»	05.09.2024г.
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	01.10.2024	Старший воспитатель – Дорофеева Татьяна Евгеньевна	1. Консультация «Этикет правильного разговора» 2. Памятки «Правила общения»	1. 10.09.2024г. 2. 06.08.2024г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг	Сохранять и повышать готовность	01.10.2024	Старший	1. День открытых	1. 22.04.2024г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым		воспитатель – Дорофеева Татьяна Евгеньевна	дверей 2. Трансляция жизни ДОУ в группе в Контакте и на официальном сайте	2. 27.12.2024г.
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	01.10.2024	Старший воспитатель – Дорофеева Татьяна Евгеньевна		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	01.10.2024	Старший воспитатель – Дорофеева Татьяна Евгеньевна	1. День открытых дверей 2. Трансляция жизни ДОУ в группе в Контакте и на официальном сайте	1. 22.04.2024г. 2. 27.12.2024г.

Заведующий МБДОУ №58



Подпись

Е.В.Козлова
Расшифровка