

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №58»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	-Обеспечить своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте и группе Вк ДОУ	01.01.2024 29.02.2024	Старший воспитатель – Дорофеева Татьяна Евгеньевна	Своевременная работа ДОУ в группе в Контакте и на официальном сайте	27.12.2024г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и доступность питьевой воды	- Приобрести кулер для питьевой воды за счет внебюджетных средств	01.10.2024	Заведующий хозяйством - Медякова Елена Владиславовна	Приобрели кулер для воды в холе ДОУ	02.09.2024г.
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной	- Провести анкетирование родителей «Удовлетворенность работой детского сада»	01.10.2024	Старший воспитатель – Дорофеева	1.Анкетирование «Удовлетвореннос	1.27.08.2024г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организацией составила менее 100% (91%)	- Организовать День открытых дверей для родителей с дегустацией блюд	24.04.2024	Татьяна Евгеньевна	ть работой детского сада» 2.День открытых дверей	2. 22.04.2024г.

III. Доступность услуг для инвалидов

4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	- Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов	01.10.2024	Заведующий - Козлова Елена Валентиновна	Письмо с просьбой о внесении в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятий по организации доступной среды на 2024 год	10.08.2023г.
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и	-Приобрести надписи, знаки текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Издать приказ о закреплении ответственных в учреждении для	01.10.2024 31.01.2024	Заведующий хозяйством - Медякова Елена Владиславовна	1.Приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет	02.12.2024г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	оказания помощи в сопровождении детей с инвалидностью		Заведующий – Козлова Елена Валентиновна	внебюджетных средств 2. Приказ об организации сопровождения инвалида до места предоставления услуг и сопровождение инвалида до выхода из здания.	02.09.2024г.
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (67%)	- Провести мониторинг потребностей родителей (законных представителей) детей с инвалидностью	22.03.2024	Старший воспитатель – Дорофеева Татьяна Евгеньевна	Проведение анкетирования об удовлетворенности и предпочтений родителей доступностью образовательных услуг для инвалидов.	02.09.2024г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	- Провести мастер-класс с педагогами «Я говорю»	01.10.2024	Старший воспитатель – Дорофеева Татьяна Евгеньевна	Мастер-класс с педагогами «Я говорю»	28.05.2024г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)					
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	-Провести консультацию с воспитателями «Вежливость – залог успеха!»	01.10.2024	Старший воспитатель – Дорофеева Татьяна Евгеньевна	Консультация с воспитателями «Вежливость – залог успеха!»	05.09.2024г.
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	- Создать алгоритм общения при использовании дистанционных форм взаимодействия для воспитателей	01.05.2024	Старший воспитатель – Дорофеева Татьяна Евгеньевна	Разработан алгоритм общения для воспитателей при использовании дистанционных форм взаимодействия	10.09.2024г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	- Провести гугл-опрос среди родителей	30.04.2024	Старший воспитатель – Дорофеева Татьяна Евгеньевна	Гугл-опрос среди родителей (законных представителей)	13.05.2024г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	- Провести анкетирование среди родителей	22.05.2024	Старший воспитатель – Дорофеева Татьяна Евгеньевна	Анкетирование «График работы ДОУ»	20.05.2024г.
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	-Провести общее родительское собрание	14.05.2024	Заведующий – Козлова Елена Валентиновна	Общее родительское собрание	11.09.2024г.

Заведующий МБДОУ №58


Подпись

Е.В.Козлова
Расшифровка

М.П.

